cobra® Mobile CRM 2017

Technische Daten

ANDROID, WINDOWS, BLACKBERRY, APPLE iOS
und WEB EDITION Browserapplikation

Mit cobra Mobile CRM greifen Sie per Smartphone, Tablet oder über Ihren Browser direkt auf Ihre Kunden- und Vertriebsinformationen in cobra zu. Ihre Kommunikation wird einfacher, schneller und effizienter.

Den Kunden in der Tasche ...

- Adressdaten, Kontakthistorie, Stichwörter und Zusatzdaten. Alle relevanten Informationen aus cobra stehen mobil zur Verfügung.
- Informationen und Besuchsberichte, z.B. zu Reparatur- oder Wartungsarbeiten, werden mit dem Backoffice sofort ausgetauscht.
- Praktisch: Telefonie, E-Mail und Datenbank liegen in einem Gerät vor.
- Weitere Funktionen in Abhängigkeit des jeweiligen Endgeräts.

So werden Sie mobil – Voraussetzungen und Geräte	
Ihr Endgerät	Folgende Endgeräte sind für den Einsatz von cobra Mobile CRM geeignet: ▪ Apple iPhone und iPad (ab iOS-Version 8.4) ▪ Android Smartphones & Tablets (ab Version 4.0) ▪ Windows Phone (ab Version 7.5) ▪ Windows Tablets (ab Version 8.1) ▪ BlackBerry Smartphones (ab Version 10.2.1; Verteilung über den BES nicht möglich) ▪ Aktueller Internetbrowser z.B. Internet Explorer ab V7 oder Mozilla Firefox ab V10
Ihre App als Demo-Version	Eine Demoversion von cobra Mobile CRM mit Zugriff auf Testdaten ist als App in den App-Stores von Apple, Microsoft und Google sowie im BlackBerry World Store zum Download verfügbar. Diese setzt keine Installation der cobra Software im Unternehmen voraus.
Benötigte Software für den Produktiveinsatz:	Voraussetzung für den produktiven Einsatz von cobra Mobile CRM ist eine voll funktionsfähige Installation von cobra CRM PLUS, cobra CRM PRO oder cobra CRM BI Version 2017.
Applikationsserver	▪ Windows Server 2008 R2 SP1 ▪ Microsoft .NET Framework 4.5.2 ▪ Extern erreichbar über eine öffentliche IP-Adresse oder den DynDNS-Service
Software (im Leistungsumfang enthalten)	▪ cobra Mobile CRM Serverkomponente ▪ cobra Mobile CRM Apps (Download über den jeweiligen App-Store) ▪ cobra Mobile CRM Web Edition
Verbindungsverhalten	▪ Die Verbindung zum Server wird nur für den Transfer der angefragten Daten geöffnet ▪ Unterstützung der Verbindungsarten http und https

Diese Systemvoraussetzungen gelten für die Apps, die Sie in den jeweiligen App-Stores unter dem Herausgeber/Hersteller cobra finden.

Januar 2018

cobra Experten

cobra Experten GmbH
Burscheider Straße 328
51381 Leverkusen
Tel: +49-2171-7310-79
Fax: +49-2171-7310-89
CRM@cobra-Experten.de
https://cobra-Experten.de
https://Adress-PLUS.de

CRM 360° Serviceleistungen

- Prägnant präsientiert
- Einfacher Erwerb
- All-in-One-Anpassung
- Stufentrainings
- After-Sales-Service und Support
- CRM Morningtalk und CRM Report

cobra® Mobile CRM

Leistungen im Überblick

Leistungen im Überblick	Apple iPhone & iPad Ab Version 8.4	Android Smartphone & Tablet Ab Version 4.0	Windows Tablet Ab Version 8.1	Windows Phone Ab Version 7.5	BlackBerry Smartphone Ab Version 10.2.1	Web Edition (Browser) z.B. ab IE 7, Firefox 10
Funktionen						
Live-Zugriff auf Daten aus cobra CRM PLUS, CRM PRO oder CRM BI	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suche über Firma und Name oder über mehrere Suchkriterien/Stichwörter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suche über Adressen, Zusatz- oder freie Tabellen in Abhängigkeit der definierten Suchmasken	✓	✓	✓	-	✓	✓
Adressen, Kontakte, Zusatzdaten und Datensätze in Untertabellen anlegen und ändern	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Datensätze in freien Tabellen anlegen und ändern	✓	✓	✓	-	✓	✓
Zugriff auf die cobra Dokumentenablage	✓	✓	✓	-	✓	✓
Anzeige von Adressverknüpfungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lesender/voller Zugriff auf Vertriebsprojekte	✓/✓	✓/✓	✓/-	✓/-	✓/✓	✓/✓
Bemerkungen, Notizen und Stichwörter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Erstellen von Terminen mit Datensatzlink in die Kalenderapp des mobilen Endgeräts	✓	✓	✓	-	✓	-
Unterstützung des cobra Terminkalenders	✓	✓	-	✓	✓	-
Telefonate und SMS direkt aus Kundendatensatz	iPhone	Smartphones	-	✓	✓	Telefonate
E-Mail schreiben direkt aus Kundendatensatz	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Versand von Datensatzlinks per E-Mail oder SMS	✓	✓	✓	-	✓	-
Landkarten-Darstellung/Navigation zur Adresse	✓/✓	✓/✓	✓/✓	✓/✓	-	✓/✓
Bild/Unterschrift zum Datensatz erfassen	✓/✓	✓/✓	✓/✓	-	✓/✓	✓/✓
Unterstützung von Weblinks	✓	✓	✓	-	✓	✓
Verwendung des cobra Rechtesystems	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Individuelle Profile zu Benutzern zuordnen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unterstützung von verschlüsselten SSL-Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ansichten						
Flexibel gestaltbare Oberfläche und beliebig viele Ansichten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eigene Einstiegspunkte und Suchlisten definierbar	✓	✓	✓	-	✓	✓
Position der Beschriftung einstellbar und mehrere Spalten darstellen	✓	✓	✓	-	✓	✓
Sortierung pro Tabelle definierbar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ausrichtung der Ansicht (hoch/quer)	✓	✓	✓	✓	geräteabhängig	browserabhängig

Hinweis: Diese Übersicht gilt für die Apps, die in den App-Stores von cobra als Herausgeber/Hersteller angeboten werden.

Stand Nov. 2016

Neuheiten
cobra Mobile CRM 2017 R1 – Serverkomponente und Apps

cobra Experten

Neue Funktionen	Server	iOS	Android	Black Berry	Windows 8.1 Tablet	Windows Phone	Web Edition
Neue Version der Komponente	18.1. 1003	2.2.0	2.2.0	1.0.31 (2.2.0)	-	-	18.1. 6176
Englische Oberfläche (* abhängig von eingestellter Gerätesprache)	-	NEU * 4	NEU * 4	NEU * 4	-	-	NEU 1
Bereitstellung/Anbindung mehrerer Adressdatenbanken [1]	NEU	✓	✓	✓	✓	-	✓
Tabellarische Darstellung von Ergebnislisten pro Datentabelle (Spaltenauswahl) [1]	NEU	-	-	-	-	-	NEU
Layout-Darstellung von Ergebnislisten pro Datentabelle (Spaltenauswahl) [1]	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	-
Navigation zur aktuellen Adresse starten lassen [3]	✓	NEU	NEU	-	✓	✓	✓
Installation auf „TomTom Bridge“-/TomTom Pro“-Geräten u. kompatibel mit „TomTom“-Kartenmaterial [3]	✓	-	NEU	-	-	-	-
Implementierung der Vertriebsprojekte als Vollzugriff [1] Neuanlage, Bearbeiten, Löschen	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Auflistung der Vertriebsprojekte zur Adresse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NEU
Einstiegspunkte zu den Tabellen „Vertriebsprojekte“ und „Vertriebsprojekte Positionen“ als Liste u. Suche [1]	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Schnellsuche zu den Tabellen „Vertriebsprojekte“ und „Vertriebsprojekte Positionen“ [1]	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Layout der Detailansicht frei definieren [1]	✓	NEU	NEU	NEU	✓	-	NEU
Kontakte und Beziehungsfelder zum Vertriebsprojekt [1]	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Unterstützung der Anzeige- und Schreibschutzregeln (nach Neuladen des Datensatzes)	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Positionen zum Vertriebsprojekt	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Unterstützung der kalkulierenden Felder inkl. Alternativ-Positionen	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Kopierregel zum Vertriebsprojekt-Vorrat inkl. Zusatzfelder (beim Speichern des Datensatzes)	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Zusatzfelder für die Tabellen „Vertriebsprojekte“ und „Vertriebsprojekte Positionen“ [1]	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Beteiligte Personen zum Vertriebsprojekt, lesend (Ausgabe des Feldwertes „Funktion“ in tabellarischer Darstellung als Zusatz zum Nachnamen)	NEU	NEU	NEU	NEU	-	-	NEU
Auslieferung Standardprofils für den Gerätetyp „Web“	NEU	-	-	-	-	-	-

[1] Wird Server-seitig konfiguriert / [2] In Verbindung mit cobra CRM BI / [3] Abhängig von externer App / [4] Geräte-/Browser-abhängig

Bitte beachten Sie, dass der volle Funktionsumfang der App nur im Zusammenhang mit der dazugehörigen Version der Serverkomponente zur Verfügung steht. Zudem kann der Funktionsumfang Plattform abhängig in den angeschlossenen Apps variieren. Angaben gewissenhaft, aber ohne Gewähr. Stand Jan. 2018