

CRM REPORT

2023 Nr. 3

der cobra Experten GmbH

Strategiewissen zur cobra CRM Software



- für Bestandskunden (Vollausgabe)
- für Interessenten (Teilausgabe)
- für Gastleser mit Fremd-AGV-Vertrag - (Auszüge)

CRM REPORT

Ausgabe: 2023 Nr. 3 Seite 2 / 6



CRM REPORT

RAINER WILLMANNS -

Hrsg.

Liebe Freunde der cobra Software,

dieser dritte CRM Report für 2023 ist ein ganz besonderer für alle, die ihre Teilnehmer von Veranstaltungen über ihre Webseite anmelden lassen und diese Anmeldung gleich in cobra automatisch eingetragen bekommen wollen. Los geht's...

1. Mit **cobra event** hat die cobra GmbH einen regelrechten Bedarfsvolltreffer gelandet:



Damit löst das **cobra event** Programm die beiden cobra Vorgängermodule „Event Modul“ und „Event Pro“ ab. Damit Sie einen visuellen Eindruck und sprachliche Erklärungen bekommen, wurde ein Video für Sie erstellt. Gute Eindrücke und Erkenntnisse!

2. Wie cobra event die neue Schnittstellentechnik **CXM-Webconnect** in CRM PLUS, CRM PRO, CRM BI und CRM TRAIN+WORK nutzt, wird Ihnen genau und nachvollziehbar ebenfalls per Video vorgestellt. Fällt Ihnen auf, dass hier eine KI meine Stimme nutzt, um Ihnen die Vorgänge zu erklären? (Ich für meinen Teil bin völlig begeistert).

3. Am 04. Dezember 2023 meldete uns der Hersteller cobra GmbH den Hinweis auf eine notwendige Preisanpassung für die AGV- / Miete-Gebühr 2024. Die neue Staffelung wird Ihnen in Kapitel 3 vorgestellt.

4. „Neues aus dem Supportalltag“ findet laut Ihrer vielen Rückmeldungen reges Interesse! Hier im vierten Kapitel sind wieder verrückte Dinge festgehalten, die so vielleicht auch bei Ihnen einmal auftauchen könnten...

5. Das Nutzungspotenzial von cobra Software ist unglaublich flexibel und anpassungsfähig. Letztens fragte eine Museumsgruppe an, ob man die Exponatenverwaltung vielleicht auch in cobra unterbringen könnte, anstatt Geld in eine separate Lösung investieren zu müssen. Staunen Sie gerne mit...

Zwischen den Tagen erreichen Sie Ihre cobra Experten wie gehabt zwischen 9-16 Uhr. Und auch im neuen Jahr starten wir auch schon wieder am 2. Januar 2024.



Tim Willmanns

Nun wünsche ich Ihnen, auch im Namen des ganzen Teams, ein entspanntes Weihnachtsfest,
Ihr

cobra Experten GmbH
Burscheider Str. 328 - 51381 Leverkusen

Tel. 02171-7310-79

Fax. 02171-7310-89

CRM@cobra-Experten.de

www.cobra-Experten.de

Inhaltsangabe

Seite

1. Neues cobra event zur Teilnehmerverwaltung	2	4. Neues aus dem Supportalltag	3
2. So funktioniert die CXM-Webconnect-Schnittstelle	2	5. cobra erweitern statt Zusatzsoftware kaufen	5
3. Preisanpassung für AGV 2024	2	Impressum	6

CRM REPORT

Ausgabe: 2023 Nr. 3 Seite 3 / 6



1. Neues cobra event zur Teilnehmerverwaltung



cobra event ist der erste Schritt des Herstellers in die Cloudumgebung! Es funktioniert sogar komplett ohne cobra Installation (FAT-Client), kann aber in einer bestehende cobra Lösung wunderbar integriert werden.

Statt vieler Worte und Einzelbilder bekommen Sie ein bezauberndes Video von Tim Willmanns. Recht locker bekommen Sie so einen schönen Einblick in die neue Teilnehmerverwaltung per **cobra event**.

Wenn sich zum Video Ideen ergeben oder Sie weitere Antworten wünschen, lassen Sie uns einen direkten Besprechungstermin vereinbaren.

Wir cobra Experten sind absolut angetan von cobra event und werden diese neue Technik auch bei künftigen CRM Morningtalk-Einladungen verwenden.

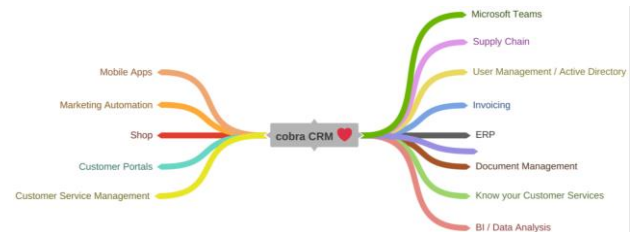
Starten Sie [HIER](#) die Vorstellung von cobra Event ohne technische Hintergründe.



2. So funktioniert die CXM-Webconnect-Schnittstelle

Die großartige Technik CXM-Webconnect ist in cobra CRM PLUS, CRM PRO, CRM BI und CRM TRAIN+WORK seit Version 2023 integriert. Was sind die Vorteile?

Stellen Sie sich diese Technik wie einen Kreisverkehr vor. Daten kommen von unterschiedlichen Richtungen (Warenwirtschaft, Webseiten, Marketing-Tools usw.) und wandern nach cobra oder von cobra zu den anderen Softwarepaketen.



cobra event selbst nutzt ebenfalls diesen Kreisverkehr namens CXM-Webconnect. Denn Teilnehmer, die sich über eine Landingpage anmelden, landen in cobra als angemeldete Teilnehmer.

Die technischen Hintergründe zu cobra event und dem dafür notwendigen CXM WebConnect wird im Video über diesen Linke [HIER](#) erklärt.

Das Video befasst sich sowohl mit einer allgemeinen Einordnung von REST APIs und involviert direkt die Einbindung von cobra event per sogenannter Endpunkte.

Dass in diesem Video die KI die Stimme von Tim Willmanns verwendet, um Ihnen die Thematik vorzustellen, begeisterte uns regelrecht im Team...

3. Preisanpassung für AGV für 2024

Einen Tag, nachdem der CRM-Report 2023 Nr. 2 zu Ihnen kam, teilte die cobra GmbH eine Preisanpassung für das Jahr 2024 mit. Das müssen Sie natürlich wissen!

Zunächst die gute Nachricht für alle cobra Adress PLUS Kunden: Bei Ihnen bleibt der Preis wie in 2023 gleich! Für CRM-Kunden bleiben die Einkaufspreise für Lizenzen ebenfalls preisstabil. „Lediglich“ die **AGV-Preise** werden für das Jahr 2024 wie folgt angepasst.

Lizenzen	CRMPLUS	CRM PRO	CRM BI
1-9	22,50 €	36,90 €	39,90 €
ab 10	19,20 €	33,00 €	34,50 €
ab 25	17,00 €	29,50 €	31,80 €
ab 50	14,80 €	25,60 €	29,50 €
ab 100	13,90 €	22,70 €	26,40 €

Wie bisher besteht bei einer Preisanpassung ein Sonderkündigungsrecht für vierzehn Tage ab RE-Datum.

CRM REPORT

Ausgabe: 2023 Nr. 3 Seite 4 / 6



4. Neues aus dem Supportalltag

Ganz herzlichen Dank für hunderte von Dankeschreiben zum letzten CRM Report 2023 Nr. 1 zum Thema „Aus dem Supportalltag“. Die Aufklärung zur Nutzung von Häkchenfelder traf wohl ins Schwarze. Diese Feedbacks freuten wiederum die Redaktionsmitarbeiter sehr!

Kommen wir nun zu zwei weiteren Supporten, die so oder so ähnlich häufiger auftauchen:

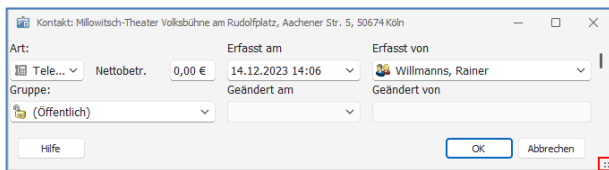
4.1 cobra friert plötzlich ein...

Unregelmäßig friert cobra plötzlich ein. Und dann kann man das Programm nur über den Taskmanager schließen...

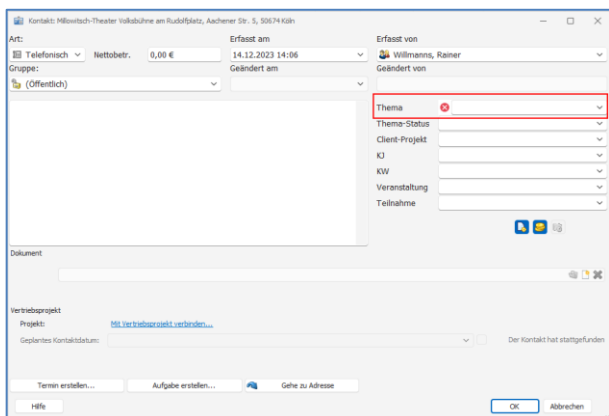
Fast immer ist ein stark verkleinertes Kontaktdialogfenster der Grund. Im nicht sichtbaren Bereich ist ein eingabepflichtiges Feld und wartet auf die Eingabe. Scheinbar friert dann cobra ein.

Lösung 1:

Am Rand unten rechts ziehen Sie das Fenster größer, bis die darüber erscheinenden Laufleiste verschwindet.

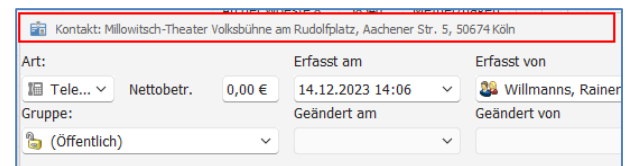


Dann werden auch eventuelle eingabepflichtige Felder sichtbar und können befüllt werden.



Lösung 2:

Wenn man die Titelzeile eines Dialogfensters anklickt, kann man ja das Dialogfenster zu einer anderen Stelle verschieben.



Wenn man jedoch versehentlich mit der Maus darauf drückt und die Maus rasch bewegt, kann es passieren, dass das Dialogfenster sogar aus dem sichtbaren Monitorbereich verschoben wurde. Und das passiert tatsächlich häufiger als man ahnt...

Wer noch alte Windows 3.x Programme kennt, weiß, dass ein Dialogfenster oben links stets mit einem „Zigarrensymbol“ ausgestattet war. Darin verbargen sich Dialogfensterbefehle. In der heutigen Windowswelt ist das „Zigarrensymbol“ verschwunden, - es funktioniert aber immer noch.

Probieren Sie es aus! Öffnen Sie einmal ein beliebiges cobra Dialogfenster, gerne für einen neuen Kontakteintrag. Drücken Sie dann die folgenden Tastenkombinationen:

- [ALT]+[LEER] klappt die „Zigarre“ auf
- [CURSOR UNTEN] markiert den Befehl „Verschieben“
- [ENTER] aktiviert „Verschieben“
- Vielfaches Drücken von [CURSORUNTEN] bewegt den Dialog zur neuen Zielposition.
- [ENTER] platziert dann den Dialog an der neuen Position. ☺

Lösung 3:

Manchmal verstecken sich Dialogfenster hinter anderen Dialogfenstern. Dafür gibt es einen genialen Trick in der Windowswelt. Öffnen Sie einmal mehrere Programme!

Drücken Sie [ALT], halten Sie diese gedrückt, und dazu drücken Sie dann mehrmals hintereinander die [TAB]-Taste. So können Sie jedes Fenster aus dem Hintergrund in den Vordergrund bringen – auch Dialogfenster. ☺

CRM REPORT

Ausgabe: 2023 Nr. 3 Seite 5 / 6



5. cobra erweitern statt Zusatzsoftware kaufen

Wer seine cobra Software auf dem einst eingerichteten Stand über Jahre nutzt, wird kaum erahnen, zu was cobra Software heutzutage in der Lage ist.

Ein Beispiel

Ein Museumskunde rief an und fragte, ob es möglich wäre, eine Spezialsoftware für die *Exponatenverwaltung* von Ausstellungsstücken an die cobra CRM anzudocken.



Der Kunde war mehr als überrascht, dass die Funktionen, mit der die zusätzlich kostende Branchenlösung aufwartet, direkt in cobra abgebildet werden können.

So sparte der Auftraggeber die Kauf- und Aktualisierungskosten für die Branchenlösung, die Installationsarbeiten und die cobra Webconnect API Einrichtungsarbeiten für den bidirektionalen Datenaustausch zwischen der Branchenlösung und der cobra CRM.



Das Museum sparte somit 9/10tel der Kosten ein. Und die Anwender können weiter in der gewohnten cobra Software arbeiten und die neue Exponatenverwaltung vollumfänglich nutzen.

Ergo

cobra CRM ist enorm flexibel und wächst mit Ihren Aufgaben, Ihren Anforderungen und passt sich Ihrem sich ändernden Produkt- und Geschäftsentwicklungen an.

Machen Sie mehr aus Adress PLUS als Adress- und Kontaktverwaltung. Machen Sie mehr aus CRM PLUS als Vertriebsunterstützungssoftware. Machen Sie mehr aus Ihrem CRM PRO, da das volle Funktionsumfangpaket enthalten ist. Machen Sie mehr aus CRM BI mit seinen Steuerungs- und Entwicklungsauswertungen.



Holen Sie das für Sie Beste aus Ihrem cobra-Samen heraus...

Nehmen Sie Kontakt auf zum Gedankenaustausch

Haben Sie einen Erweiterungswunsch für die Verwaltung Ihrer neuen Geschäftsprozesse, rufen Sie gerne Ihre cobra Experten an für einen ersten Gedankenaustausch:

Tel. 02171-7310-79

Mo-Fr. zw. 09:00-16:00 Uhr.

Und das sind Ihre cobra Experten aus dem Leverkusener Headoffice von links nach rechts:

Malte Bitasch, Julia Hilgemeier, Tim Willmanns, Jutta und Rainer Willmanns.



CRM REPORT

Ausgabe: 2023 Nr. 3 Seite 6 / 6



IMPRESSUM

CRM REPORT

Eine Gratisleistung der cobra Experten GmbH

cobra Vertrieb seit 1985

Bürozeit

cobra Experten GmbH

Mo-Fr. 9-16 Uhr

Headoffice

Burscheider Str. 328

51381 Leverkusen

Tel. 02171-7310-79

Fax 02171-7310-89

eMail CRM@cobra-Experten.de

web www.cobra-Experten.de

web www.Adress-PLUS.de

web www.TRAINandWORK.eu

web www.imas.info

HR: HRB 92344 Köln

GF: Tim Willmanns

UStID: DE 314 285 354

cobra Experten GmbH

Technikstützung Oberhausen

Hühnerstraße 80 b

46147 Oberhausen

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem CRM-Report auf eine geschlechtsneutrale Schreibweise verzichtet. Der in der deutschen Sprache verankerte Pluralis gilt für alle Menschen unabhängig der geschlechtlichen Ausprägung.

HERAUSGEBER

Rainer Willmanns